

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA MI CONJUNTO DIGITAL

MI CONJUNTO DIGITAL, informa a la comunidad de Propiedad Horizontal que esté interesada en conocer y acceder a los servicios de transformación digital que estamos ofreciendo, las condiciones y términos de uso de la plataforma digital denominada MI CONJUNTO DIGITAL, que aplicará a las personas que la usen, a partir de la aceptación electrónica de estos términos en cabeza de quien funge en su momento como REPRESENTANTE LEGAL de la copropiedad.

La aceptación de las presentes condiciones de uso se hará por parte de EL ADMINISTRADOR/RESIEDENTE/PROPIETARIO/USUARIO al momento de continuar con el proceso, y con la generación y validación del "código de validación", el cual cuando se está solicitando la debida admisión y el cual será admitido por el ADMINISTRADOR que en su momento tenga el uso y manejo de la plataforma, se dará por entendido que el usuario ha leído y aceptado los términos y condiciones de uso. Las presentes condiciones de uso crean entre Mi Conjunto Digital y el ADMINISTRADOR/RESIEDENTE/ USUARIO una relación de tipo contractual.

Cualquier persona que desee acceder y/o utilizar la plataforma digital Mi Conjunto Digital, podrá hacerlo sujetándose a estos términos y condiciones de uso, pero además se compromete a acatar y respetar los demás principios, normas y políticas que rigen la plataforma, los cuales también se entienden incorporados en el mismo acuerdo.

No puede utilizar los Servicios de MI CONJUNTO DIGITAL para ningún propósito ilegal o no autorizado, ni puede, al hacer uso del Servicio, infringir la normatividad colombiana (incluidas, de manera no taxativa, las leyes de derechos de autor), las leyes aplicables de la jurisdicción de sus ADMINISTRADORES/USUARIOS/RESIDENTE en este caso COLOMBIA. Además, al usar el servicio y cumplir con sus obligaciones en virtud de los Términos del Servicio, debe respetar todas las leyes, normas y regulaciones aplicables (incluidas, entre otras, la obtención y el cumplimiento de los requisitos de cualquier licencia o permiso que necesite para el funcionamiento de su cuenta como ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO o que deba poseer).

Funcionamiento de la plataforma

La Plataforma es una plataforma virtual, por medio de la cual se pueden conectar: (i) Los Administradores, (ii) Los residentes, (iii) Los propietarios no residentes, (iv) los colaboradores e intervinientes en las actividades diarias de la copropiedad (v) los Aliados Comerciales; (vi) los Usuarios/Consumidores. Así, a través de la Plataforma nuestros Aliados Comerciales pueden exhibir sus productos y/o servicios, con el fin de que sean adquiridos por los todos los anteriormente nombrados.

Es importante aclarar que mi conjunto digital no comercializa productos y/o servicios ni presta servicios de logística y/o entrega a sus Usuarios. Los precios, cantidad, disponibilidad y características de los productos y/o servicios son determinados directamente por los Aliados Comerciales y no por Mi Conjunto Digital.

Teniendo esto en cuenta, y en virtud del artículo 53 de la Ley 1480 de 2011 y la Guía para la protección del consumidor de comercio electrónico, emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, Mi Conjunto digital es un portal de contacto.

Todos los materiales informáticos, gráficos, literarios, publicitarios, fotográficos, multimedia, audiovisuales y de diseño, así como todos los contenidos, textos, bases de datos o cualquier otra obra puesta a disposición a través de la plataforma son propiedad exclusiva de Mi Conjunto Digital, o en algunos casos, terceros que hayan autorizado a Mi Conjunto Digital para su uso o explotación. Todos los contenidos del portal están protegidos por derechos de autor y todas las normas nacionales e internacionales aplicables. Cualquier acto de reproducción, conversión, modificación, venta, distribución, publicación,

comunicación pública o puesta a disposición en cualquier momento y por cualquier medio, incluidos, entre otros, físicos o medios mecánicos, electrónicos, digitales o virtuales sin el permiso previo y expreso por escrito de mi Conjunto Digital podrá acarrear sanciones previstas en la ley que protege los derechos de autor; las presentes Condiciones Generales no confieren en ningún caso ningún derecho, licencia o permiso para realizar actos previamente prohibidos. Cualquier uso no autorizado del Contenido en violación de este Acuerdo, los derechos de autor aplicables y otras leyes aplicables. Los usuarios sujetos a estas Condiciones Generales no podrán modificar el software de la plataforma de ninguna forma, ni por sí ni por medio de terceros.

Esta plataforma es de contenido con fines administrativos, informativos, sociales y comerciales. Asimismo, este contenido puede ser modificado, desarrollado o actualizado sin notificación previa. Los enlaces o links que contienen el sitio web y/o la aplicación pueden conducir al usuario a otros sitios, gestionados por terceros, sobre los que MI CONJUNTO DIGITAL ejerce control medio o ninguno dependiendo del servicio que se está prestando. Mi conjunto Digital funcionará en los equipos de EL ADMINISTRADOR/ RESIDENTE/USUARIO quien es el único responsable de asumir y disponer bajo su propio costo y gasto, de los medios físicos, tecnológicos y de comunicaciones que le permitan hacer uso de Mi Conjunto Digital en los términos previstos en el presente contrato. Mi Conjunto Digital sustituirá, modificará y cambiará libremente los módulos contenidos en la plataforma, entre otras razones, por los cambios generados por el proveedor de esta que puedan generarse por actualizaciones, mejoras y cambios de diseño, entre otras causas. MI CONJUNTO DIGITAL podrá suspender o modificar la prestación del servicio objeto del presente contrato por cualquier hecho o circunstancia ajena a su voluntad, incluidas entre otras, la fuerza mayor, el caso fortuito o los actos de autoridad competente. EL ADMINISTRADOR/RESIDENTE/ USUARIO reconoce y acepta que MI CONJUNTO DIGITAL no garantiza de ninguna forma la prestación de los servicios de manera ininterrumpida dada la naturaleza del servicio. MI CONJUNTO DIGITAL terminará este contrato, a su elección, sin necesidad de requerimiento previo legal o judicial alguno, cuando: (i) En caso de incumplimiento del ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO de sus obligaciones legales contractuales, (ii) Si la información suministrada por EL ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO necesaria para la celebración del presente contrato no corresponde a la realidad o no pudiere ser verificada, (iii) Si el ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO utiliza los servicios objeto de este contrato para fines ilegales o cualquier uso indebido o intente evadir el cumplimiento de las obligaciones a su cargo por medio de prebendas a terceros, (iv) Por extinción o muerte de la persona del RESIDENTE/USUARIO, (v) Por infringir la propiedad intelectual relacionada con el software relacionado con el servicio y (vi) Por el no pago del valor mensual en el tiempo establecido cuando se utilice como servicio con COSTO. MI CONJUNTO DIGITAL brindará soporte a los usuarios de la plataforma, y atenderá las PQR'S que el ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO presente mediante los siguientes canales que en el momento de su aplicación estén habilitados para el manejo de SOPORTE. MI CONJUNTO DIGITAL no es responsable por las caídas de la plataforma digital y fallas en el suministro del servicio por caso fortuito o fuerza mayor, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionado por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar la plataforma, y que sean ajenos a su voluntad, errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido, los daños y perjuicios ocasionados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los usuarios. La responsabilidad de la información diligenciada en la plataforma digital MI CONJUNTO DIGITAL es exclusiva del ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO por lo tanto Mi Conjunto digital no se hace responsable por los contenidos, datos e informaciones que cada uno de los usuarios de este introduzcan en los campos y espacios para información que se solicita en MI

CONJUNTO DIGITAL para la prestación del servicio. El ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose MI CONJUNTO DIGITAL el derecho de excluirle de los servicios solicitados si ha facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que legalmente procedan.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. La plataforma digital denominada MI CONJUNTO DIGITAL, incluyendo dentro de tal concepto los textos, las imágenes, el diseño gráfico, los logos y el contenido multimedia; así como el software que soporta el aplicativo son de propiedad exclusiva de MI CONJUNTO DIGITAL S.A.S. identificada con NIT 901.555.214 - 1 o de terceros que se le han otorgado licencia de uso a la misma, lo que implica que todo el contenido de la plataforma está protegido por la ley y no le confiere al ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO ningún derecho para su uso, almacenamiento, conservación, divulgación o explotación distinto al de la simple visualización y utilización para los efectos propios contenidos en este contrato.

Todas las marcas, logos, y cualquier otra imagen que sea distintiva, así como las diseños y demás elementos de propiedad intelectual o industrial incluidos, utilizados o expuestos en la plataforma, son propiedad exclusiva de MI CONJUNTO DIGITAL o de las empresas de las que es titular en una parte y en algunos casos, propiedad de terceros que han autorizado expresamente a MI CONJUNTO DIGITAL los derechos de uso o explotación.

Nada de lo contenido en el portal puede ser interpretado como una concesión de ninguna forma o ninguna autorización, licencia, renuncia o cualquier otro derecho de uso o disposición de la propiedad intelectual de cualquier forma, sin el permiso previo por escrito del Mi Conjunto Digital titulares de estos derechos. Cualquier uso no autorizado constituiría un incumplimiento de las presentes Condiciones Generales y de la normativa nacional e internacional aplicable en materia de propiedad intelectual.

Los Servicios tienen una serie de características y funcionalidades. No todos los Servicios, funciones o módulos estarán disponibles para todos los ADMINISTRADORES/RESIDENTES/USUARIOS en todo momento y no tenemos ninguna obligación de hacer que Servicios, módulos y funciones determinados estén disponibles en una zona específica. Excepto en los casos en los que los presentes Términos del Servicio o la legislación vigente lo prohíban, nos reservamos el derecho de modificar los Servicios, total o parcialmente, por cualquier motivo, sin previo aviso y en cualquier momento. MI CONJUNTO DIGITAL tiene el derecho de controlar a quién ofrece sus servicios y puede modificarlos en cualquier momento. MI CONJUNTO DIGITAL también tiene el derecho de rechazar o eliminar módulos o servicios, incluida los que utilice el ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO que considere que no va con sus políticas internas de USO Y DISFRUTE del mismo. Asimismo, puede ofrecer servicios a sus competidores, pero nunca compartirá su información confidencial con ellos al hacerlo. En caso de disputa sobre la titularidad de una Cuenta MI CONJUNTODIGITAL puede suspenderla o transferirla al propietario legítimo, según su criterio. MI CONJUNTO DIGITAL no es responsable de su cuenta como ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO, y de los servicios que usted autorice publicar en la CARTELERA y de la relación con sus RESIDENTES/USUARIOS. Si accede a MI CONJUNTO DIGITAL, el uso que haga de esta herramienta se registrará por los Términos de la misma.

Usted es responsable de todos los Impuestos aplicables que surjan, de manera directa o indirecta, de la suscripción o la compra de productos y servicios que se presten en MI CONJUNTO DIGITAL, nosotros somos un canal facilitador de servicios mas no somos dueños ni titulares de los terceros que los prestan; El ADMINISTRADOR/USUARIO acepta la responsabilidad total por el uso de nuestra página web. El ADMINISTRADOR /RESIDENTE /USUARIO reconoce que ha entendido toda la información relacionada con las condiciones de uso de nuestra plataforma y que son suficientes para excluir cualquier error del mismo y por lo tanto las acepta expresamente.

Al acceder a la plataforma MI CONJUNTO DIGITAL y/o usar los servicios ofrecidos en éste Usted está aceptando, sin ningún tipo de reserva, y se está obligando conforme a estos Términos Generales, la Política de Tratamiento de Datos Personales, la Política de Servicio y la Política de Privacidad de nuestro Grupo, constituyendo un acuerdo legal y vinculante. Los Términos Generales describen sus derechos y obligaciones en relación con el uso de los distintos servicios que se ofrecen dentro de nuestra plataforma.

Para poder solicitar los Servicios que se publicitan en nuestra plataforma y acceder a sus módulos, es necesario que el ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO diligencie los formularios previstos en la plataforma para cada uno de los servicios y/o se registre a través de la creación de su Cuenta en la plataforma ya sea de forma app o web, diligenciando el formulario de registro con su información y datos personales.

Los datos personales que suministre a por medio de la plataforma a través del formulario de registro, se registrarán conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales, que se encuentra publicada en nuestro sitio web www.miconjuntodigital.com

Mi Conjunto digital podrá contactarlo a través de los datos personales que El Usuario registre o diligencie en la plataforma, ya sea al momento de la inscripción o posterior a su registro. Así mismo, Mi Conjunto digital lo podrá contactar para ofrecer asesoría, asistencia, información general, técnica y comercial de la plataforma

Somos un canal de gestión para la publicidad, cotización, solicitud y agendamiento de Servicios que son prestados por medio de la plataforma Mi Conjunto digital directamente o algunos a través de una red de proveedores. A su vez, funciona como un canal, permitiendo una comunicación asertiva entre el proveedor y el Usuario. Es por ello que el ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO deberá leer detenidamente la descripción del Servicio y la información detallada de lo que incluye y no incluye, su disponibilidad, las ciudades donde se presta el servicio antes de agendar y comprar algún Servicio

Mi Conjunto digital no está obligado a permitir el acceso a todo el contenido y módulos de la plataforma, así como tampoco garantiza o se hace responsable por el acceso permanente al contenido módulos y servicios. Así mismo, Mi Conjunto Digital podrá modificar, adaptar o cambiar los módulos, con el fin de mejorar o ajustar los Servicios, o inhabilitar temporal o definitivamente la plataforma, en cualquier momento, sin que ello implique un previo a aviso a los Usuarios.

La Plataforma permite que Usted, en su condición de ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO, ingrese datos personales, información y contenido que podrá ser visible en la plataforma, y a la cual podrá tener acceso Mi Conjunto Digital y otros Terceros que en virtud del servicio o la información a ser prestada deben conocer la información que permita cumplir con los objetivos de la plataforma. Usted es plenamente responsable de toda la información y del contenido insertado, compartido o publicado por Usted en o a través de la plataforma. Mi Conjunto Digital en ningún caso será responsable por la información o contenido que Usted u otro Usuario de la plataforma ingrese, comparta o publique en la misma. En todo caso, la información que ingrese, compartida o publicada en o a través de la Plataforma, tendrá el tratamiento contemplado en las Políticas de Privacidad Mi Conjunto Digital S.A.S. que se encuentran en la página web www.miconjuntodigital.com y que son una parte integral de estos Términos y Condiciones, y será manejada con las medidas de seguridad y confidencialidad propias de este tipo de datos y de los servicios a ser prestados a través de nuestra plataforma. Dentro de la plataforma, los ADMINISTRADORES/RESIDENTES/USUARIOS tendrán derecho a elegir dentro del portafolio de servicios disponibles los servicios que necesitan y en base a sus criterios y necesidades, determinar qué servicios tomarán, las fechas y horas en que los tomarán, desea tomarlos, o los que estén sujetos a la disponibilidad de la agenda que le ofrece la plataforma según las condiciones del servicio seleccionado.

Como usuario, usted es el único responsable de todas las acciones que realice en la plataforma a través de su cuenta, ya que el acceso al mismo está restringido por su correo electrónico, número de contacto y contraseña, que forman parte de sus datos personales. Asimismo, acepta notificar a Mi Conjunto Digital de inmediato a través de los Canales de servicio sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta, incluido, entre otros, el acceso de terceros a la cuenta. Se debe prohibir expresamente a los usuarios vender, ceder, otorgar licencias o transferir sus cuentas de cualquier forma.

Como usuario, usted es el único responsable de la custodia de su contraseña y debe tomar las medidas necesarias para mantenerla confidencial y evitar que sea utilizada por terceros. El usuario es el único responsable del uso de la contraseña proporcionada por él, se exime de toda responsabilidad y mantendrá indemne a Mi Conjunto Digital por el uso indebido o incumplimiento de la misma.

Además de los servicios ofrecidos en la plataforma, Mi Conjunto Digital podrá incluir publicidades del mismo o de terceros en la plataforma por medio de banners, pop-ups, links e hipervínculos. Estos anuncios pueden ser proporcionados exclusivamente por los respectivos proveedores de productos y servicios y no afecta al Mi Conjunto Digital de ninguna manera. El usuario acepta y reconoce que el Mi Conjunto Digital no es responsable ni está obligado a garantizar la disponibilidad de los sitios enlazados o de los productos o servicios anunciados. Usted asume toda la responsabilidad y asume todos los riesgos derivados del uso de las páginas enlazadas o de los productos y servicios anunciados.

FUNCIONAMIENTO La plataforma le permite, como usuario, ingresar sus datos personales y/o datos de terceros, siempre que tenga permiso para procesar datos personales o lo haga en el sentido de este servicio legal para dar su consentimiento para la divulgación. Este contenido puede mostrarse en la plataforma, y solo usted y Mi Conjunto Digital tienen derecho a acceder a él para los fines de la plataforma. Usted es el único responsable de toda la información y el contenido que haya ingresado o publicado en ella a través de la plataforma, en particular, la calidad y precisión de la información. Mi Conjunto Digital no será responsable de ninguna manera por la información o el contenido que usted o cualquier otro usuario publique. En cualquier caso, la información que ingrese o publique a través de la plataforma será tratada de acuerdo con la política de privacidad Mi Conjunto Digital S.A.S. y se tratarán los términos y condiciones, y los procedimientos de seguridad y confidencialidad para este tipo de datos y servicios proporcionados a través de la plataforma.

➤ El portal incluirá, entre otras, las siguientes funciones para los administradores:

- Registro Residentes: Se registrarán con los datos básicos de cada unidad residencial, y desde la misma podrá gestionar todo lo referente a cada unidad que registre; contabilización, edición y cancelación de todos los servicios que necesite el residente; además de inclusión de nuevos residentes
- Viviendas: En este módulo, administrará a los propietarios y/o residentes y contactos de cada unidad residencial, con los datos necesarios para la gestión administrativa.
- Residente: En este espacio podrá consultar la información de los propietarios, residentes y contactos relacionados con el inmueble.
- Anuncios: Medios de comunicación digital entre los residentes. En este espacio se dará a conocer información importante sobre el conjunto, edificio y/o condominio, en forma de aviso publicado por la administración y solicitudes de los residentes. También se anunciarán comunicaciones tales como noticias, anuncios y eventos, entre otros.
- Zonas Comunes: Este módulo le permite crear, organizar, gestionar las zonas comunes dependiendo de su costo de uso y realizar un seguimiento de la disponibilidad.
- Llamados de atención: permite realizar en forma directa e inmediata solicitudes de atención hacia los residentes cuando se considere que afecta la sana convivencia

•PQR'S: canal informativo en donde se tiene contacto con la persona encargada de la administración permitiendo que el residente y propietario notifiquen de forma inmediata las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias por la plataforma.

•Chat: administra, visualiza y responde a los mensajes enviados por propietarios o residentes. Asimismo, existen mecanismos para el envío de comunicaciones a los mismos en función de las necesidades de los copropietarios.

• Encuesta: A través de este módulo, la administración del condominio puede crear una encuesta de todos los propietarios o residentes de los edificios, con resultados instantáneos y estadísticas; muestra los resultados, el número de propietarios y residentes que respondieron y los que estuvieron ausentes

➤ La plataforma incluirá, entre otras, las siguientes funciones para los Residentes:

•Llamados de atención: permite realizar en forma directa e inmediata solicitudes de atención hacia los residentes cuando se considere que afecta la sana convivencia

•PQR'S: canal informativo de notificación en donde se podrá realizar, gestionar toda situación anormal y que afecte la sana convivencia ante la administración

•Chat: visualiza y responde a los mensajes enviados por la administración creando un canal asertivo de comunicación inmediata

• Encuesta: A través de este módulo se puede de forma inmediata tener interacción y punto de opinión respecto a temas específicos de los cuales se necesita tener un resultado idóneo para la gestión.

•Correspondencia: Comunica al residente y copropietario de forma rápida, inmediata y segura de la llegada de cualquier tipo de paquetería (recibos, paquetes, mensajería); guardando un historial permitiendo llevar un registro de la paquetería que le llega al residente y en el momento en que es entregada por la persona responsable.

- Entre otros

➤ La plataforma incluirá, también las siguientes funciones para los Vigilantes:

•Residentes: Tendrá la información básica de los Residentes para el ejercicio de sus funciones como vigilante.

•Zonas Comunes: Este módulo le permite gestionar las zonas comunes para llevar organización de su uso y poder realizar seguimiento.

•Llamados de atención: permite realizar en forma directa e inmediata solicitudes de atención hacia los residentes cuando se considere que afecta la sana convivencia

•Chat: visualiza y responde a los mensajes enviados por la administración creando un canal asertivo de comunicación inmediata

•Correspondencia: Comunica al residente y copropietario de forma rápida, inmediata y segura de la llegada de cualquier tipo de paquetería (recibos, paquetes, mensajería); guardando un historial permitiendo llevar un registro de la paquetería que le llega al residente y en el momento en que es entregada por la persona responsable.

Para los efectos de este documento, se utilizarán las siguientes definiciones

•Plataforma Mi Conjunto Digital: es una plataforma basada en la web a través de la cual Mi Conjunto Digital ofrece diversos servicios a los usuarios, quienes pueden así solicitar, programar, disponer, pagar cuando sean servicios que requieran pago alguno, gestionar requerimientos de forma inmediata. En algunos casos, la plataforma también actúa como un canal de comunicación, permitiendo a los usuarios contactar a proveedores de servicios independientes que ofrecen productos y/o servicios a través de la plataforma.

•Usuario: quién tiene acceso al portal y sus diversas funciones. Únicamente podrán calificar como Usuario las personas físicas, mayores de edad con plenos uso de sus facultades, toda persona capaz

de adquirir obligaciones según la ley o las personas jurídicas. Quienes no cumplan con estas condiciones no podrán acceder al portal.

- Residente: Es toda persona que ocupa una o varias unidades residenciales dentro de una Propiedad Horizontal.

- Administrador: Es el representante legal del Conjunto, Condominio o Edificio Residencial. Esta persona hace uso de los bienes, de los recursos logísticos de la copropiedad y está a cargo del personal que está vinculado con la copropiedad.

- Contraseña: Se define como una clave para el ingreso a la plataforma, como una autenticación secreta y única para que todos los usuarios que ingresen al mismo puedan tener acceso.

- Módulos: Son los servicios que se prestan administrativamente a los cuales tanto ADMINSTRADORES/RESIDENTES/USUARIOS tienen acceso para facilitar la gestión ente los mismos.

- Servicio: corresponde a las ofertas anunciadas en la plataforma para que los Residentes tengan acceso y puedan conocer que necesidad pueden cubrir. Cada Servicio maneja ciertas condiciones dependiendo de lo que ofrece y la necesidad que cubre se irán creando directamente en la plataforma, indicando los términos y condiciones del servicio, hora, así como precio y costo.

- Sitio web: Es la página Web de MI CONJUNTO DIGITAL a través de internet, convenientemente enlazadas y con una finalidad concreta, manejo de toda la Administración de la Copropiedad por el Administrador que en su momento fuja como tal. Está identificado por una dirección URL única, que usualmente es la página de inicio o Home page.

- Aplicación móvil: Es el programa diseñado para ser ejecutados en el teléfono, tablets y otros dispositivos móviles, que le permiten como usuario realizar, solicitar o ejecutar la plataforma de MI CONJUNTO DIGITAL.

Disponibilidad de la plataforma

Mi Conjunto Digital no garantiza la disponibilidad o el tiempo de operación de la Plataforma. En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos mayores de la misma, Mi Conjunto Digital no tendrá responsabilidad alguna frente al ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO, pero hará sus mejores esfuerzos para estabilizar su operatividad.

Las tiendas virtuales de los Aliados Comerciales y/o los módulos de la Plataforma se encuentran sujetos a los horarios de operación de los Aliados Comerciales.

Aceptación de los términos y condiciones

ADMINISTRADORES/RESIDENTES/USUARIOS, al momento de registrarse en la Plataforma mi conjunto digital, voluntariamente acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, por lo cual, se obliga irrevocablemente a éstos.

La persona natural que acepta los presentes Términos y Condiciones declara y garantiza ser el Usuario que hará uso de la Plataforma.

Cambios de Términos de uso

Mi Conjunto Digital puede revisar, modificar y actualizar estos Términos Generales en cualquier momento. Su uso continuado de la plataforma después de cambiar los términos y condiciones constituye su aceptación de los términos y condiciones actualizados. Dado que Mi Conjunto Digital puede modificar sus Términos y Condiciones en cualquier momento, así como sus Políticas de Privacidad para la interpretación contenida en estos Términos y Condiciones, se recomienda a los Usuarios consultarlos periódicamente. Si el Usuario no está de acuerdo con la modificación o actualización realizada por Mi Conjunto Digital, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida, aplicarán a todos los usos que El ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO realice en la plataforma y hasta que otros Términos y Condiciones sean publicados por Mi Conjunto Digital.

No obstante, Mi Conjunto Digital podrá decidir, en cualquier tiempo, suspender o terminar la prestación o la accesibilidad y funcionamiento la plataforma, sin previo aviso y sin que se genere para el ADMINISTRADOR/RESIDENTE /USUARIO ningún derecho de reparación o indemnización.

Estos Términos y Condiciones constituyen el Acuerdo integral entre El ADMINISTRADOR/RESIDENTE /USUARIO y Mi Conjunto Digital donde se regula el uso de la plataforma. Si cualquier parte de estos Términos y Condiciones es considerada inválida o nula por un juez, esa parte deberá ser interpretada de acuerdo con la legislación aplicable, y las demás partes de estos Términos y Condiciones permanecerán en plena fuerza y vigor.

Si El Mi Conjunto Digital deja de aplicar cualquier derecho o disposiciones de estos Términos y Condiciones, tal hecho no constituirá una renuncia a esa disposición o cualquier otra disposición de estos

Términos y Condiciones
El ADMINISTRADOR/RESIDENTE/USUARIO podrá dar por terminado el uso de la plataforma como usuario, solicitando la eliminación de su cuenta, a través del correo electrónico soporte@miconjuntodigital.com y/ contacto 311 8835581

Si cancela la cuenta, todos los servicios de los que se ha beneficiado como usuario registrado se cancelarán automáticamente sin que el usuario tenga derecho a ningún reembolso o compensación por parte de Mi Conjunto Digital si adquirió algún servicios con Costo.

El Usuario entiende y acepta que Mi Conjunto Digital podrá cancelar su cuenta si el Usuario viola los términos y condiciones de la plataforma, o si Mi Conjunto Digital considera de buena fe que dicha cancelación es necesaria. Si Mi Conjunto Digital o terceros detectan incluyendo en actividades ilícitas, fraudulentas el Usuario entiende y acepta que no tendrá derecho a reembolso o compensación por parte de la Mi Conjunto Digital si realizo algún pago o utilizo los servicios con costo. Mi Conjunto Digital S.A.S se reserva el derecho a denegar o inhabilitar su acceso a la plataforma, a sus contenidos y servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo que el Mi Conjunto Digital considere oportuno y razonable bajo su propia y absoluta decisión.

Modificaciones

Mi Conjunto Digital podrá modificar autónomamente y en cualquier momento aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los ADMINISTRADORES/RESIDENTES/USUARIOS.

Notificaciones

los canales de recepción de notificaciones de Mi Conjunto Digital:

Dirección para notificación judicial: Zona Franca, Km4, via Floridablanca, torre zenith, piso 6, Coworking Campuslands

Correo electrónico para notificaciones judiciales: soporte@miconjuntodigital.com

Correo electrónico para radicación de PQRS: soporte@miconjuntodigital.com